

Гарантийный талон на фурнитуру



Продавец/изготовитель _____

Телефон продавца/изготовителя +375 () _____

Ассортимент:

1. _____

код товара/наименование

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

М.П.

« »

20

Печать и подпись продавца/изготовителя

Дата покупки

Гарантийные условия от **AKS**

Гарантия распространяется при соблюдении всех правил эксплуатации фурнитуры:

- **пожизненно** на системы выдвижных ящиков SLIMBOX;
- на оригинальную продукцию с маркировкой **AKS, AKS plus, SMART by AKS, SLIM by AKS, AKS PRIME** на товаре **на 10 лет** после приобретения (дата чека) или установки мебельщиком (дата выписки гарантийного талона);
- на прочие товары согласно информации, указанной на сайте **aks.by**;

Гарантия не распространяется на продукт, который:

- вышел из строя при неправильной установке, эксплуатации или уходе;
- в ходе эксплуатации получил внешние повреждения (сколы, царапины, трещины, вмятины, коррозии и пр.);
- потерпел намеренные изменения в своей конструкции или комплектации (например, клиент самостоятельно осуществлял ремонт изделия).

Мы оставляем за собой право проводить экспертизу по каждому отдельному случаю.

После проверки и подтверждения производственного брака (т.е. брака, возникшего по вине производителя и не связанного с неправильной установкой или эксплуатацией продукта) мы произведем замену товара без установки в готовое изделие с учетом графика и правил доставки компании.

Для подтверждения рекламационного случая мы можем запросить дополнительно фото- или видеоподтверждение неисправности продукта.

Если на момент обращения на складах торговых объектов сети AKS отсутствует определенный продукт, продавец оставляет за собой право предложить аналоги и не компенсирует возможное несовпадение присадочных размеров.

Условия действительны при наличии гарантийного талона, заполненного и подписанного производителем мебели (партнером AKS) либо чека или иного документа, подтверждающего факт покупки в торговой сети AKS.

Скан/копию вышеуказанных документов, а также письмо-претензию необходимо отправить по адресу reclamation@aks.by. После получения документов наш специалист свяжется с Вами. При возникновении вопросов вы можете позвонить по номеру +375 29 763-41-22 (МТС) / +375 29 683-45-99 (А1).



Правила
эксплуатации
фурнитуры



Условия
расширенной
гарантии от AKS



Скачать письмо-
претензию